№ 11500

ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"
_____А.Д.Нечипуренко
15 декабря 2024г.

Отчет о результатах самообследования

г. Екатеринбург
2024г.

Содержание

Введение 3
1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности 4
2. Система управления образовательной организации 5
3. Кадровое обеспечение образовательного процесса 6
4. Материально-техническая обеспечение 7
5. Организация учебного процесса 7
6. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса 9
7. Требования при приеме 10
Заключение 10

Введение

Образовательная организация ежегодно проводит самообследование в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию организации;
- организацию и проведение самообследования в организации;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются организацией самостоятельно.

В ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" самообследование осуществляется ежегодно до 20 декабря текущего года.

Ответственным за проведение самообследование является генеральный директор ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

В процессе самообследования осуществляется оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

1.1. Наименование Организации.

1.1.1. Полное фирменное наименование:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТРАНСАЭРО СЕРВИС ".

1.1.2. Сокращенное фирменное наименование:

ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

1.2. Организационно-правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью.

1.3. Генеральный директор: Нечипуренко Александр Дмитриевич.

1.4. Год создания: 2019 год.

1.5. Местонахождение Организации определяется местом его государственной регистрации на территории Российской Федерации по месту нахождения его постоянно действующего исполнительного органа: 620100, РФ, г. Екатеринбург, ул. Большакова, д.25,оф. 301.

1.6. Контакты организации: тел: +7 343 382 55 75; эл. почта: edu@umc.aero.

1.7. Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/01100760 от 20.03.2024 года.

Орган, выдавший лицензию: МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

1.8. ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" создано для осуществления образовательной деятельности в целях предоставления услуг в сфере образования, направленных на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие обучающегося лица, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, решения социальных проблем и развития гражданского общества в Российской Федерации.

1.8.1. Для достижения уставных целей Организация реализует программы дополнительного профессионального образования:

- повышение квалификации специалистов,
- профессиональная переподготовка.

1.9. ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" осуществляет дополнительное профессиональное образование по дополнительным профессиональным программам, проводит обучение и проверку знаний, оказывает услуги по предаттестационной подготовке, проводит курсы и семинары по следующим направлениям:

- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация пассажирских авиаперевозок»;
- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы гражданской авиации»;
- дополнительная профессиональная программа «Перевозка опасных грузов

воздушным транспортом (Персонал, ответственный за обработку грузов на складах, загрузку и разгрузку средств пакетирования, загрузку и разгрузку грузовых отсеков воздушного судна)»;

- дополнительная профессиональная программа «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)»;
- дополнительная профессиональная программа «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за планирование загрузки воздушного судна)»;
- дополнительная профессиональная программа «Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основным понятиям возможностей человека (человеческий фактор), факторы угрозы и ошибок (КУО) при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту»;
- дополнительная профессиональная программа «Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний), основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту»;
- дополнительная профессиональная программа «Программа IATA подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) технологиям управления и основным понятиям наземного обслуживания при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту».

1.10.ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, другими законодательными актами, регулирующими организацию образовательного процесса, а также Уставом организации.

2. Система управления образовательной организации

2.1. Управление ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" осуществляется в соответствии с Уставом и нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.2. Руководство образовательной деятельностью, реализуемой ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС", осуществляет Педагогический совет, являющийся коллегиальным высшим органом управления.

Состав Педагогического совета:

- генеральный директор Организации;
- заместители генерального директора Организации;
- педагогические работники;

- иные работники Организации, чья деятельность связана с организацией и обеспечением образовательного процесса.

Состав Педагогического совета утверждается решением учредителя Организации сроком на 5 (пять) лет и не может включать в себя менее 3 (трёх) человек.

2.3. Система управления образовательной организации обеспечивает:

- планирование финансовой и учебной деятельности, формирование отчетности о фактических результатах деятельности;
- распределение и перераспределение материальных и человеческих ресурсов с целью реализации принципов непрерывности использования эксплуатируемой в организации материально-технической базы, а также процессов операционной и производственной деятельности, осуществляемых сотрудниками организации;
- реализацию мер, направленных на оптимизацию деятельности работников;
- координацию деятельности, направленной на достижения общих целей;
- определение норм и правил поведения, обязательных для соблюдения всеми сотрудниками организации, с целью формирования и поддержания репутации и имиджа организации, а также контроль выполнения сотрудниками этих норм и правил;
- контроль за осуществляемой организацией образовательной деятельностью.

3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

3.1. Подбор работников в образовательное подразделение ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" осуществляется генеральным директором ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" в объемах утвержденной штатной численности, подлежащей укомплектованию.

3.2. Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, если иное не определено законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования.

3.3. Соответствие уровня подготовки кандидатов на трудоустройство предъявляемым к педагогическим работникам требованиям подтверждается документально (документ об образовании и (или) о квалификации).

3.4. Приём на работу успешно прошедших отбор педагогических работников осуществляется на основании заключаемых с ними в соответствии с действующим трудовым законодательством РФ трудовых договоров.

3.5. К работе в Учебном центре не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию за

преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности.

3.6. В дополнение к основному преподавательскому составу ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" на основании договора гражданско-правового характера с почасовой оплатой труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, к осуществлению преподавательской деятельности также могут быть привлечены научные работники, аудиторы, руководители организаций и предприятий, специалисты в различных областях науки и образования, представители органов исполнительной власти, бизнес-тренеры и иные специалисты.

4. Материально-техническая обеспечение

4.1. Материально-техническое обеспечение образовательной организации соответствует требованиям федеральных государственных стандартов, регламентирующих порядок реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий.

5. Организация учебного процесса

5.1. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с разработанными преподавателями организации и утверждёнными педагогическим советом образовательными программами.

При разработке образовательных программ учитываются специфика и потребности отрасли, для которой осуществляется подготовка специалистов соответствующего уровня.

Разработка и реализация Образовательных программ осуществляется с соблюдением учебных и учебно-методических планов, годового учебно-производственного плана, расписания занятий, режима труда и отдыха, требований положений, договоров, контрактов и правил в части касающейся.

5.2. Программы профессиональной переподготовки разрабатываются с учётом установленных профессиональными стандартами квалификационных требований.

5.3. Дополнительные профессиональные программы учитывают требования профессиональных стандартов, указанные в квалификационных справочниках для соответствующих должностей, профессий и специальностей квалификационные требования, и (или) установленные в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации квалификационные требования, предъявляемые к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

5.4. Преподавание учебных дисциплин осуществляется на русском языке.

5.5. Прием в Организацию осуществляется в соответствии с Правилами приема, ежегодно разрабатываемыми и утверждаемыми генеральным директором Организации, на основании направления организаций и учреждений, а также по личному заявлению физических лиц.

От претендующего на трудоустройство в Организацию лица требуются документы, удостоверяющие его личность, документы об образовании (или справка с места учебы), документы, подтверждающие его квалификацию.

5.6. Организация самостоятельно определяет количество и порядок приема обучающихся в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

5.7. Организация осуществляет обучение на договорной основе с полной или частичной предоплатой юридическими или физическими лицами.

5.8. Организация создает условия, необходимые обучающимся для качественного освоения реализуемых образовательных программ, посредством структурирования и выстраивания учебного процесса с использованием доступных для реализации форм, методов и средств обучения.

5.9. Ведение образовательного процесса осуществляется с посредством реализации электронного обучения (ЭО) и использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ) (далее – дистанционное обучение):

5.9.1. Электронное обучение – организация образовательного процесса с применением информации, содержащейся в базах, данных и используемой при реализации образовательных программ, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

5.9.2. Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников с помощью информационно-телекоммуникационных сетей. Применение ДОТ характеризуется рядом специфических черт:

а) взаимная пространственная удаленность обучающихся, обучающих и источников информации;

б) набор специальных технологий, обеспечивающих двунаправленное взаимодействие субъектов образовательной деятельности и источников информации;

в) сочетание синхронных и асинхронных технологий обучения и общения (online или offline технологии):

- синхронная организация учебного процесса предусматривает проведение учебных мероприятий и общение обучающихся с сетевыми педагогами в режиме реального времени средствами информационно-коммуникационных технологий

(далее - ИКТ).

- асинхронная организация учебного процесса обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время, общение с преподавателями происходит с использованием средств ИКТ в режиме отложенного времени;

г) ориентация на самостоятельную образовательную деятельность обучающихся.

5.10. Продолжительность обучения в Организации по программам дополнительного профессионального образования дифференцирована в зависимости от выбранной образовательной программы, направления подготовки, уровня полученного ранее образования, практического опыта и способностей обучающегося лица.

Возможно обучение по индивидуальным учебным планам как отдельных обучающихся, так и групп в целом.

5.11. Учебный процесс в Организации может осуществляться в течение всего календарного года.

5.12. Учебный процесс осуществляется на основе сетевого расписания, в котором регламентировано время проведения синхронных занятий (чат-занятия, видеоконференции и т.п.).

Образовательная организация составляет свое локальное расписание занятий с учетом правил реализации дистанционного обучения.

5.13. Обучающиеся, успешно освоившие соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

При этом Организация самостоятельно принимает решение о формализации записей в дипломах профессиональной переподготовки.

5.14. Организация самостоятельно разрабатывает процедуру утверждения форм документов о квалификации и закрепляет данную процедуру локальным нормативным актом организации.

5.15. Взаимоотношения Организации с обучающимися в Организации лицами и организациями-заказчиками обучения регулируются заключаемым с Организацией договором.

Заключаемый с Организацией договор в числе прочих условий учитывает требуемый уровень образования, сроки обучения, размер оплаты за обучение и иные условия.

6. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса

6.1. ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" располагает пополняемым на регулярной основе библиотечными фондом, требуемым в рамках реализуемых образовательных программ.

6.2. Доступ к библиотечному фонду открыт для всех слушателей образовательных программ.

7. Требования при приеме

7.1. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и/или высшее образование.

7.2. Прием обучающихся в Организацию осуществляется на основании направления организаций и учреждений, а также по личному заявлению физических лиц.

Отношения между ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС", обучающимися в Организации лицами и организациями-заказчиками обучения регулируются заключаемым с Организацией на этапе приёма договором.

Заключение

Содержание, качество и уровень подготовки по реализуемым в ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" образовательным программам соответствуют нормам и требованиям, предъявляемым законодательными актами Российской Федерации к образовательным организациям.

Реализуемые ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" учебные программы имеют полноценное методическое обеспечение.

Преподавательский состав ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" имеет требуемые для ведения образовательной деятельности образование и квалификацию.

Уровень подготовки обучающихся по программам, реализуемым в ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС", признан высоким.

Содержание учебно-методических материалов и порядок организации образовательных процессов учитывают тенденции рынка труда, что позволяет осуществлять оказание образовательных услуг на высоком уровне.

Оценка обучаемыми лицами уровня качества оказываемых Организацией образовательных услуг осуществляется посредством сбора отзывов в два этапа: в процессе осуществления обучения и по завершении обучения.

Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, которые были представлены в данном отчете.

Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.

Отчет подписан генеральным директором ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" и заверен печатью Организации.

Отчет организации размещен в информационно-телекоммуникационных

сетях, в том числе на официальном сайте организации в сети "Интернет", и направлен учредителю.