



№ 11495



ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

А.Д.Нечипуренко
от 10 марта 2024г.

№ 66ТС/П-ОД-24/11494-РДО



Положение об оказании платных образовательных услуг

г. Екатеринбург
2024г.

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

Предисловие

1 Утверждено и введено в действие с "10" марта 2024 г. приказом генерального директора ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" от "10" марта 2024 г. №66ТС/П-ОД-24/11494-РДО.

2 Введено впервые.

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

Содержание

1. Общие положения	4
2. Термины, определения и сокращения.....	4
3. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров	5
4. Перечень оказываемых платных услуг	7
5. Порядок оказания платных услуг	7
6. Ответственность исполнителя, заказчика и (или) обучающегося лица	8
7. Стоимость услуг.....	10

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение), регламентирующее порядок оказания ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, разработано в соответствии Федеральным законом "Об образовании в РФ", Законом РФ "О защите прав потребителей", Федеральным законом "Об обществах с ограниченной ответственностью", Постановлением "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом, иными локальными нормативными актами ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок заключения, изменения, расторжения Договоров на оказание платных образовательных услуг с ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС", а также непосредственно условия и порядок оказания ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам.

1.3. ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" оказывает платные образовательные услуги физическим и юридическим лицам в рамках имеющейся у ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.4. Стоимость платных образовательных услуг в ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" устанавливается на основании расчета плановой калькуляции (сметы) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

1.5. ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Платные образовательные услуги предоставляются ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" в порядке и объемах, предусмотренных договорами, заключенными с физическими и (или) юридическими лицами.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Термины, определения и сокращения

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор и (или) Договор об образовании) - договор об образовании, заключаемый при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица;

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Организация - ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС";

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Правила оказания платных образовательных услуг утверждаются Правительством Российской Федерации.

3.2. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

3.3. Организация, оказывающая платные образовательные и иные услуги, обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.4. Исполнитель обязан:

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

- до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме между:

- организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение;

- организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.6. Договор должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

- место нахождения или место жительства исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;

- место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.8. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Перечень оказываемых платных услуг

4.1. Организация реализует программы дополнительного образования и дополнительного профессионального образования:

- дополнительное образование направлено на формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном совершенствовании, а также на организацию их свободного времени;
- дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Прием в Организацию осуществляется в соответствии с Правилами приема, ежегодно разрабатываемыми и утверждаемыми генеральным директором Организации, на основании направления организаций и учреждений, а также по личному заявлению физических лиц.

5.2. Организация самостоятельно определяет количество и порядок приема обучающихся в соответствии с лицензией на право ведения образовательной

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

деятельности.

5.3. Организация осуществляет обучение на договорной основе с полной или частичной предоплатой юридическими или физическими лицами.

5.4. Реализация Образовательных программ осуществляется с соблюдением учебных и учебно-методических планов, годового учебно-производственного плана, расписания занятий, режима труда и отдыха, требований положений, договоров, контрактов и правил в части касающейся.

5.5. Преподавание учебных дисциплин осуществляется на русском языке.

5.6. Продолжительность обучения в Организации по программам дополнительного профессионального образования дифференцирована в зависимости от выбранной образовательной программы, направления подготовки, уровня полученного ранее образования, практического опыта и способностей обучающегося лица.

Возможно обучение по индивидуальным учебным планам как отдельных обучающихся, так и групп в целом.

5.7. Организация создает условия, необходимые обучающимся для качественного освоения реализуемых образовательных программ, посредством структурирования и выстраивания учебного процесса с использованием доступных для реализации форм, методов и средств обучения.

5.8. Ведение образовательного процесса осуществляется с посредством реализации электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий.

5.9. Учебный процесс осуществляется на основе сетевого расписания, в котором регламентировано время проведения синхронных занятий (чат-занятия, видеоконференции и т.п.).

Образовательная организация составляет свое локальное расписание занятий с учетом правил реализации дистанционного обучения.

5.10. Обучающиеся, успешно освоившие соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

При этом Организация самостоятельно принимает решение о формализации записей в дипломах профессиональной переподготовки.

5.11. Взаимоотношения Организации с обучающимися в Организации лицами и организациями-заказчиками обучения регулируются заключаемым с Организацией договором.

6. Ответственность исполнителя, заказчика и (или) обучающегося лица

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неполное и (или) несвоевременное оказание платных услуг при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком и (или) обучающимся лицом обязательств, предусмотренных заключенным с ним Договором.

6.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

	Положение об оказании платных образовательных услуг	№ 11495 
---	--	--

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту Организацию;
- просрочка заказчиком и (или) обучающимся оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Стоимость услуг

7.1. Организация самостоятельно определяет возможность и объем оказания (выполнения) платных услуг исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на платные услуги.

7.2. Плата за оказание (выполнение) платных услуг должна обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) Организации на их оказание (выполнение).

7.3. Размер платы за оказание (выполнение) платных услуг определяется на основании:

7.3.1. установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги по основным видам деятельности Организации (при наличии);

7.3.2. размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание (выполнение) Организацией платных услуг по основным видам деятельности Организации, предусмотренным его уставом, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Организации с учетом:

- анализа фактических затрат Организации на оказание (выполнение) платных услуг по основным видам деятельности Организации, предусмотренным его уставом, в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание (выполнение) Организацией платных услуг по основным видам деятельности Организации, предусмотренным его уставом, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.