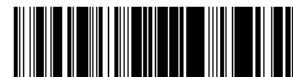




№11719



ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

УТВЕРЖДЕНА

приказом генерального директора

ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

А.Д.Нечипуренко

19 апреля 2024г.

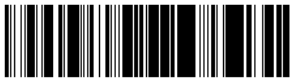
№66П/П-ОД-24/11718-РДО



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Перевозка опасных грузов воздушным транспортом
(Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа,
обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи,
предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)

г. Екатеринбург
2024г.

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

Содержание

1. Определения и сокращения.....	3
2. Общие положения	5
3. Учебный план	9
4. Календарный учебный план.....	10
5. Перечень литературы.....	11

 TRANSAERO SERVICES	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
--	---	--

1. Определения и сокращения

Авиационная безопасность – состояние защищённости авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации;

Багаж – личные вещи пассажира, перевозимые перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки;

Багаж зарегистрированный – багаж пассажира, принятый перевозчиком на основании номерной багажной бирки к перевозке в багажном отсеке воздушного судна под свою ответственность за сохранность таких вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру;

Безопасность полетов – свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей;

Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

Дополнительное профессиональное образование – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, осуществляемое посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки);

Занятие – организационная форма обучения, осуществляемая под руководством педагогического работника в точно установленное время, в ходе которой решаются образовательные задачи, вытекающие из целей образования.

Компетенция – динамическая комбинация знаний и умений, способность их применения для успешной профессиональной деятельности;

Опасные грузы - изделия или вещества, представляющие угрозу здоровью, безопасности, имуществу или окружающей среде;

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер);

Программа повышения квалификации – дополнительная профессиональная программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности,

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

Ручная кладь – вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна;

Слушатели (обучающиеся) – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, и(или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование, допущенные к освоению дополнительных профессиональных программ;

Электронное обучение - образовательная деятельность, организованная с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

NOTOC (Notification to Captain) – уведомление командиру воздушного судна о наличии на борту воздушного судна опасного или специального груза;

АОС - автоматизированная обучающая система;

ВС - воздушное судно;

ВТ – воздушный транспорт;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ИАТА (IATA) - Международная ассоциация воздушного транспорта;

ИКАО (ICAO) - Международная организация гражданской авиации, специализированное учреждение ООН, устанавливающее международные нормы гражданской авиации и координирующее её развитие с целью повышения безопасности и эффективности;

МАГАТЭ - Международное агентство по атомной энергии;

ОГ – опасные грузы;

ООН - Организация объединенных наций;

ПК – промежуточный контроль;

ТК – текущий контроль;

ТСО – технические средства обучения;

ЭО – электронное обучение.

 TRANSAERO SERVICES	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

2. Общие положения

Программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за обработку грузов на складах, загрузку и разгрузку средств пакетирования, загрузку и разгрузку грузовых отсеков воздушного судна)" (далее – Программа) является дополнительной профессиональной программой подготовки работников, осуществляющих приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание пассажиров зонах посадки на борт воздушного судна, а также выполняющих иные технологические процессы, предполагающие прямой контакт с пассажирами.

Программа разработана с учетом требований Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499, а также квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям, специальностям.

2.1. Цель реализации Программы – совершенствование и(или) получение слушателями (обучающимися) новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и(или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.2. Категория слушателей (обучающихся): работники, осуществляющие приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание пассажиров зонах посадки на борт воздушного судна, а также выполняющие иные технологические процессы, предполагающие прямой контакт с пассажирами.

2.3. Профессиональные компетенции, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- выявление (идентификация) опасных грузов, запрещённых к перевозке на воздушном транспорте в зарегистрированном багаже и(или) ручной клади, в том числе посредством опроса пассажиров (членов экипажа);
- умение идентифицировать опасности и оценивать риски в области профессиональной деятельности;
- понимание содержания, условий и требований, предъявляемых к заполнению NOTOC;
- приобретение навыка ориентирования в нормативных правовых документах по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, относящихся к области знаний, требуемых для осуществления профессиональной деятельности;
- сбор, анализ и обработка данных, касающихся безопасности перевозки грузов.

2.4. В результате пройденного обучения слушатели (обучающиеся) должны знать:

- требования документов, регламентирующих правила перевозки опасных

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

грузов воздушным транспортом в части, касающейся профессиональной деятельности;

- требования, предъявляемые к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа;
- последовательность, порядок и специфику предполётной обработки багажа пассажиров и членов экипажа с момента его оформления на рейс до момента его размещения в багажно-грузовом отсеке воздушного судна;
- общие принципы безопасной перевозки опасных грузов воздушным транспортом;
- действующие ограничения при перевозке опасных грузов по воздуху;
- опасности и риски перевозки опасных грузов по воздуху;
- назначение знаков и маркировки опасных грузов;
- правила перевозки опасных грузов в багаже и ручной клади;
- требования к упаковыванию опасных грузов;
- способы и методы распознавания незадекларированных опасных грузов;
- порядок действий в аварийной обстановке на земле и в воздухе.

2.5. В результате пройденного обучения слушатели (обучающиеся) должны уметь:

- классифицировать и идентифицировать опасные грузы;
- идентифицировать опасные грузы, запрещённые к перевозке в зарегистрированном багаже и(или) ручной клади, в том числе посредством опроса пассажиров (членов экипажа);
- распознавать потенциально скрытые опасные грузы;
- выявлять и распознавать незадекларированные опасные грузы;
- заполнять и интерпретировать содержание NOTOC;
- формировать отчеты о происшествии и(или) инциденте, связанном с опасными грузами, других событиях, связанных с опасными грузами.

2.6. Требования, предъявляемые к лицам, изъявившим желание пройти обучение по Программе

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2.7. Формы подготовки:

- очная / очная с применением ДОТ;
- очно-заочная с применением ДОТ и ЭО;
- заочная с применением электронного обучения.

2.8. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

В соответствии с учебными планами аттестация обучающихся (слушателей) проводится по окончании каждого этапа обучения (промежуточная

 TRANSAERO SERVICES	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
--	--	--

аттестация) и по окончании образовательной программы (итоговая аттестация).

Промежуточная аттестация слушателей (обучающихся) осуществляется в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

Результаты промежуточной аттестации обучающихся (слушателей), осуществляемой в форме тестирования, контрольных опросов и работ, зачетов, определяются выставлением следующих оценок:

- "отлично" (5);
- "хорошо" (4);
- "удовлетворительно" (3);
- "неудовлетворительно" (2);
- "зачтено";
- "не зачтено".

Оценки могут выставляться на экзаменах или по результатам текущей проверки уровня выполненной обучающимся учебной работы.

При проведении промежуточной и(или) итоговой аттестации в форме тестирования результаты аттестации определяются в указанном ниже формате с учётом % (процента) правильных ответов на вопросы теста:

- от 100% до 94% - 5 (отлично);
- от 93 до 80% - 4 (хорошо);
- от 79% до 75% - 3 (удовлетворительно);
- менее 75% - 2 (неудовлетворительно).

2.9. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, с использованием технических средств обучения

Основным видом подготовки по Программе являются лекции и занятия с применением ДОТ и ЭО.

Очное обучение с применением ДОТ проводится в формате видеоконференцсвязи.

Заочное обучение проводится с использованием ЭО (самостоятельное изучение учебных материалов, расположенных на учебном портале/в виртуальной обучающей среде).

Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучаемых.

Изложение материала осуществляется в форме, доступной для понимания слушателями (обучаемыми), с соблюдением единства терминологии, определений и условных обозначений.

Основу теоретической подготовки слушателей (обучающихся) составляют лекции, направленные на представление слушателям (обучающимся) систематизированных основ знаний по темам Программы и обеспечивающие концентрацию внимания слушателей (обучающихся) на наиболее сложных и ключевых вопросах с целью стимулирования их активной познавательной

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

деятельности.

Перед началом обучения преподаватель уточняет у слушателей (обучающихся) наличие знаний в рамках предстоящей для изучения Программы для оценки уровня подготовки присутствующих на обучении слушателей (обучающихся).

На первой лекции дается общая характеристика Программы, раскрываются учебные цели и проводится краткое ознакомление слушателей (обучающихся) с содержанием и структурой Программы, а также с порядком организации учебного процесса.

Заключительная лекция является обобщающей и направлена на систематизацию изученного в процессе обучения материала.

В процессе образовательного процесса осуществляется демонстрация сопутствующих лекции материалов посредством использования ТСО (презентации, фрагментарное использование видеоматериалов, использование фото и рисунков из обучающих пособий и т.д.).

2.10. Документы, подтверждающие прохождение подготовки

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией слушателей (обучающихся) в форме, определяемой ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации установленного образца - удостоверение о повышении квалификации

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

2.11. Нормативный срок обучения - 16 (шестнадцать) академических часов.

2.12. Периодичность обучения

Персонал должен пройти повторную подготовку и оценку не позднее 24 месяцев с момента проведения предыдущего обучения и оценки для обеспечения соответствия знаний текущим требованиям.

При этом если повторная подготовка и оценка были проведены в течение последних трёх месяцев до окончания срока действия предыдущей подготовки и оценки, то срок действия повторной подготовки продлевается дополнительно на 24 месяца с момента календарного окончания срока действия предыдущего обучения.

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

3. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (учебных дисциплин)	Количество академических часов			Форма контроля знаний
		всего	лекции	практические занятия	
1	Общие принципы перевозки опасных грузов. Классификация. Перечень опасных грузов.	2	2	-	ТК
2	Ограничения при перевозке опасных грузов. Уведомление экипажа ВС об опасных грузах.	3,5	3,5	-	ПК (тест)
3	Знаки опасности и маркировка. Требования к упаковыванию.	2	2	-	ПК (контрольная работа)
4	Распознавание незадекларированных опасных грузов.	2	2	-	ПК (контрольная работа)
5	Положения для пассажиров и членов экипажа. Требования к ОГ, перевозимым пассажирами или членами экипажа.	2,5	2,5	-	ПК (контрольная работа)
6	Порядок действий в аварийной обстановке.	2	2	-	
	Итоговая аттестация	2	2	-	
	Итого	16	16	-	

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
---	---	--

4. Календарный учебный план

Продолжительность занятий исчисляется в академических часах.

Продолжительность 1 (одного) академического часа составляет 45 (сорок пять) минут. При этом 0,5 академического часа округляется в большую сторону и составляет 25 (двадцать пять) минут.

Разделы программы		Учебная неделя (количество часов)						
		ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	Общие принципы перевозки опасных грузов. Классификация. Перечень опасных грузов.	2						
2	Ограничения при перевозке опасных грузов. Уведомление экипажа ВС об опасных грузах.		3,5					
3	Знаки опасности и маркировка. Требования к упаковыванию.			2				
4	Распознавание незадекларированных опасных грузов.			2				
5	Положения для пассажиров и членов экипажа. Требования к ОГ, перевозимым пассажирами или членами экипажа.				2,5			
6	Порядок действий в аварийной обстановке.				2			
	Итоговая аттестация					2		

 TRANSAERO SERVICES	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Персонал, ответственный за приемку багажа пассажиров и членов экипажа, обслуживание в зонах посадки на борт воздушного судна и другие задачи, предполагающие прямой контакт с пассажирами в аэропорту)"	№ 11719 
--	--	--

5. Перечень литературы

1. Конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго, 1944 год;
2. Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху";
3. "Руководство по основанному на компетенциях подходу к подготовке и оценке персонала в области опасных грузов" ИКАО (Дос 10147) (действующее издание);
4. "Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху" ИКАО (Дос 9284-AN/905) (действующее издание);
5. "Дополнение к Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху" ИКАО (Дос 9284-AN/905) (действующее издание);
6. "Программа подготовки персонала для перевозки опасных грузов" ИКАО (Дос 9375-AN/913) (действующее издание);
7. "Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами на воздушных судах" ИКАО (Дос 9481-AN/928) ИКАО (Дос 9375-AN/913);
8. "Рекомендации ООН по перевозке опасных грузов" ИКАО (Дос 9375-AN/913) (ST/SG/AC.10/32/Add.1);
9. "Правила безопасной перевозки радиоактивных материалов", МАГАТЭ ИКАО (Дос 9375-AN/913);
10. Правила перевозки опасных грузов IATA (Dangerous Goods Regulations) (действующее издание);
11. Федеральный Закон Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60 - ФЗ Воздушный кодекс;
12. Федеральные авиационные правила "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации" (утверждены приказом Минтранса России от 05.09 2008г. № 141);
13. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (утверждены Приказом Минтранса России от №82 от 28.06.2007г.);
14. Федеральный закон от 09 января 1996 г. № 3-ФЗ "О радиационной безопасности населения";
15. Федеральный закон от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ "Об оружии".