



№ 11761



ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

УТВЕРЖДЕНА

приказом генерального директора
ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС"

А.Д.Нечипуренко

19 апреля 2024г.

№66П/П-ОД-24/11760-РДО



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Программа подготовки персонала обслуживающих компаний
(представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной
безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в
аэропорту

г. Екатеринбург
2024г.

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	--	--

Содержание

1. Определения и сокращения	3
2. Общие положения	5
3. Учебный план	10
4. Календарный учебный план	11
5. Перечень литературы	13

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
--	---	--

1. Определения и сокращения

Авиационная безопасность – состояние защищённости авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации;

Внутриобъектовый режим – совокупность организационно-технических мероприятий и правил, направленных на обеспечение порядка передвижения лиц и транспортных средств на контролируемой территории авиапредприятия;

Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

Дополнительное профессиональное образование – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, осуществляемое посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки);

Занятие – организационная форма обучения, осуществляемая под руководством педагогического работника в точно установленное время, в ходе которой решаются образовательные задачи, вытекающие из целей образования;

Компетенция – динамическая комбинация знаний и умений, способность их применения для успешной профессиональной деятельности;

Контролируемая зона – рабочая площадь аэропорта, прилегающая к ней территория и расположенные вблизи здания или часть их, доступ в которые контролируется;

Незаконное вмешательство в деятельность в области авиации – противоправные действия (бездействие), угрожающие безопасной деятельности в области авиации и повлекшие за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна либо создавшие угрозу наступления таких последствий;

Программа повышения квалификации – дополнительная профессиональная программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Слушатели (обучающиеся) – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, и(или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование, допущенные к освоению дополнительных профессиональных

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
--	---	--

программ;

Терроризм – расчётливое использование угрозы применения насилия с целью достижения политических, экономических, идеологических и религиозных целей;

Электронное обучение - образовательная деятельность, организованная с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

АНВ – акт незаконного вмешательства;

АОС - автоматизированная обучающая система;

ВС - воздушное судно;

ВТ – воздушный транспорт;

ГА – гражданская авиация;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ИАТА (IATA) - Международная ассоциация воздушного транспорта;

ИКАО (ICAO) - Международная организация гражданской авиации, специализированное учреждение ООН, устанавливающее международные нормы гражданской авиации и координирующее её развитие с целью повышения безопасности и эффективности;

ПК – промежуточный контроль;

САБ – служба авиационной безопасности;

ТК – текущий контроль;

ТСО – технические средства обучения;

ЭО – электронное обучение.

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

2. Общие положения

Программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту" (далее – Программа) является дополнительной профессиональной программой подготовки основам обеспечения авиационной безопасности работников аэропортов, эксплуатантов воздушных судов, авиапредприятий и иных организаций, выполняющих работы или осуществляющих деятельность на объектах аэропорта, а также работников, которым для выполнения должностных обязанностей требуется несопровождаемый доступ в контролируемые зоны аэропорта и охраняемые зоны ограниченного доступа аэропорта.

Программа разработана с учетом требований Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499, а также квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям, специальностям.

Программа составлена с использованием материалов, содержащихся в Приложении 17 к Конвенции о международной гражданской авиации "Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства", положений "Руководства по авиационной безопасности" Международной организации гражданской авиации (Doc 8973) и других документов ИКАО, а также нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обеспечения авиационной (транспортной) безопасности.

2.1. Цель реализации Программы – совершенствование и(или) получение слушателями (обучающимися) новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и(или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.2. Категория слушателей (обучающихся): работники аэропортов, эксплуатантов воздушных судов, авиапредприятий и иных организаций, **исключая** специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации¹, выполняющие работы или осуществляющие деятельность на объектах аэропорта, а также работники, которым для выполнения должностных обязанностей требуется несопровождаемый доступ в контролируемые зоны аэропорта и охраняемые зоны ограниченного доступа аэропорта.

2.3. Профессиональные компетенции, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

¹ Приказ Минтранса России от 19.10.2022 N 419 "Об утверждении Перечня специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации".

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

- понимание процессов, обеспечивающих сведение к минимуму рисков возникновения ситуаций, являющихся прямой предпосылкой к нарушению требований авиационной безопасности;

- понимание принципов обеспечения авиационной безопасности в аэропорту;

- понимание способов и методов предупреждения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, а также провоза на воздушном транспорте предметов и материалов, запрещенных для воздушной перевозки;

- понимание системы обеспечения авиационной безопасности аэропорта, авиапредприятия;

- ориентирование в нормативных правовых документах по авиационной безопасности.

2.4. В результате пройденного обучения слушатели (обучающиеся) должны знать:

- требования документов, регламентирующих правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом в части, касающейся профессиональной деятельности;

- понятие о терроризме, классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, способы противодействия им, основные меры по обеспечению авиационной безопасности;

- способы и методы предотвращения доступа посторонних лиц и транспортных средств в контролируемую зону аэропорта или аэродрома;

- способы и методы предотвращения незаконного провоза на воздушном судне оружия, боеприпасов, взрывчатых, радиоактивных, отравляющих, легковоспламеняющихся веществ и других опасных предметов и веществ и введения особых мер предосторожности при разрешении их провоза;

- общие правила осуществления предполетного и послеполетного досмотра в рамках реализации мер, направленных на обеспечение безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна;

- основы организации и обеспечения авиационной безопасности на территории аэропорта;

- перечень потенциальных угроз совершения акта незаконного вмешательства;

- особенности организации пропускного и внутриобъектового режимов на объектах транспортной инфраструктуры и (или) транспортных средствах;

- порядок действий при угрозе террористического акта, обнаружении взрывных устройств, взрывчатых веществ, оружия и боеприпасов;

- основания привлечения к уголовной и административной ответственности за нарушение требований в области транспортной безопасности, административной ответственности за нарушение порядков и правил,

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

установленных в области обеспечения транспортной безопасности.

2.5. В результате пройденного обучения слушатели (обучающиеся) должны уметь:

- идентифицировать предметы и вещества, запрещённые к провозу на воздушном транспорте;
- применять полученные в процессе обучения знания в условиях чрезвычайной ситуации, связанной с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;
- применять полученные в результате обучения знания в процессе осуществления трудовой деятельности в случаях возникновения ситуаций, представляющих угрозу авиационной безопасности и(или) являющихся предпосылкой к возникновению такой угрозы.

2.6. Требования, предъявляемые к лицам, изъявившим желание пройти обучение по Программе

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2.7. Формы подготовки:

- очная / очная с применением ДОТ;
- очно-заочная с применением ДОТ и ЭО;
- заочная с применением электронного обучения.

2.8. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

В соответствии с учебными планами аттестация обучающихся (слушателей) проводится по окончании каждого этапа обучения (промежуточная аттестация) и по окончании образовательной программы (итоговая аттестация).

Промежуточная аттестация слушателей (обучающихся) осуществляется в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

Результаты промежуточной аттестации обучающихся (слушателей), осуществляемой в форме тестирования, контрольных опросов и работ, зачетов, определяются выставлением следующих оценок:

- "отлично" (5);
- "хорошо" (4);
- "удовлетворительно" (3);
- "неудовлетворительно" (2);
- "зачтено";
- "не зачтено".

Оценки могут выставляться на экзаменах или по результатам текущей проверки уровня выполненной обучающимся учебной работы.

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

При проведении промежуточной и(или) итоговой аттестации в форме тестирования результаты аттестации определяются в указанном ниже формате с учётом % (процента) правильных ответов на вопросы теста:

- от 100% до 94% - 5 (отлично);
- от 93 до 80% - 4 (хорошо);
- от 79% до 75% - 3 (удовлетворительно);
- менее 75% - 2 (неудовлетворительно).

2.9. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, с использованием технических средств обучения

Основным видом подготовки по Программе являются лекции и занятия с применением ДОТ и ЭО.

Очное обучение с применением ДОТ проводится в формате видеоконференцсвязи.

Заочное обучение проводится с использованием ЭО (самостоятельное изучение учебных материалов, расположенных на учебном портале/в виртуальной обучающей среде).

Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучаемых.

Изложение материала осуществляется в форме, доступной для понимания слушателями (обучаемыми), с соблюдением единства терминологии, определений и условных обозначений.

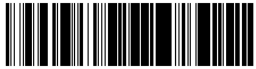
Основу теоретической подготовки слушателей (обучающихся) составляют лекции, направленные на представление слушателям (обучающимся) систематизированных основ знаний по темам Программы и обеспечивающие концентрацию внимания слушателей (обучающихся) на наиболее сложных и ключевых вопросах с целью стимулирования их активной познавательной деятельности.

Перед началом обучения преподаватель уточняет у слушателей (обучающихся) наличие знаний в рамках предстоящей для изучения Программы для оценки уровня подготовки присутствующих на обучении слушателей (обучающихся).

На первой лекции дается общая характеристика Программы, раскрываются учебные цели и проводится краткое ознакомление слушателей (обучающихся) с содержанием и структурой Программы, а также с порядком организации учебного процесса.

Заключительная лекция является обобщающей и направлена на систематизацию изученного в процессе обучения материала.

В процессе образовательного процесса осуществляется демонстрация сопутствующих лекции материалов посредством использования ТСО (презентации, фрагментарное использование видеоматериалов, использование фото и рисунков из обучающих пособий и т.д.).

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

2.10. Документы, подтверждающие прохождение подготовки

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией слушателей (обучающихся) в форме, определяемой ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС" самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации установленного образца - удостоверение о повышении квалификации

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному ООО "ТРАНСАЭРО СЕРВИС".

2.11. **Нормативный срок обучения** - 40 (сорок) академических часов.

2.12. **Периодичность обучения** по авиационной (транспортной) безопасности для персонала, непосредственно не связанного с обеспечением авиационной (транспортной) безопасности²:

N п/п	Контингент	Периодичность (не реже одного раза в указанное количество лет)
1.	Руководители представительств авиакомпаний, включая представителей авиакомпаний в аэропортах	3
2.	Персонал эксплуатанта, осуществляющего координацию работ на перроне по наземному обслуживанию воздушных судов и загрузке бортового питания, груза, почты, багажа	3
3.	Персонал по обслуживанию пассажиров и обработке багажа	3
4.	Персонал, занятый приготовлением, погрузкой, транспортировкой бортового питания	3
5.	Персонал, занятый обработкой груза и почтовых отправок	3
6.	Персонал, занятый уборкой воздушных судов и объектов гражданской авиации	3
7.	Работники иных организаций, осуществляющих свою деятельность в контролируемой зоне аэропорта и охраняемых зонах ограниченного доступа авиационных организаций	5

² "Федеральная система подготовки персонала в области авиационной безопасности (Национальная программа подготовки персонала в области авиационной безопасности)" (одобрено Межведомственной комиссией по авиационной безопасности, безопасности полетов гражданской авиации и упрощению формальностей 04.04.2019)/

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

3. Учебный план

№ п/ п	Наименование разделов (учебных дисциплин)	Количество академических часов			Форма контроля знаний
		всего	лекции	практические занятия	
1	Понятие авиационной безопасности. Акты незаконного вмешательства. Терроризм.	3	3	-	ТК
2	Нормативно-правовая база обеспечения авиационной безопасности: международные нормативные правовые документы и законодательные акты Российской Федерации. Состояние авиационной безопасности в гражданской авиации.	5	5	-	ТК
3	Обеспечение авиационной безопасности аэропорта, авиапредприятия. Предметы и вещества, запрещенные к перевозке воздушным транспортом. Пропускной и внутриобъектовый режимы. Организация досмотра пассажиров, ручной клади, багажа, персонала и посетителей аэропорта.	6	6	-	ТК
4	Инструменты совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.	4	4	-	ТК
5	Обеспечение безопасности воздушных судов: меры защиты воздушных судов на земле, контроль доступа к воздушному судну, организация охраны воздушных судов.	4	4	-	ТК
6	Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с угрозой актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.	4	4	-	ТК
7	Организация системы обеспечения авиационной безопасности.	6	6	-	ТК
8	Сертификация объектов, лицензирование и контроль деятельности в сфере обеспечения авиационной и транспортной безопасности.	6	6	-	ПК (тест)
9	Итоговая аттестация	2	2	-	
	Итого	40	40	-	

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

4. Календарный учебный план

Продолжительность занятий исчисляется в академических часах.

Продолжительность 1 (одного) академического часа составляет 45 (сорок пять) минут. При этом 0,5 академического часа округляется в большую сторону и составляет 25 (двадцать пять) минут.

Разделы программы		Учебная неделя (количество часов)						
		ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
Первая учебная неделя								
1	Понятие авиационной безопасности. Акты незаконного вмешательства. Терроризм.	3						
2	Нормативно-правовая база обеспечения авиационной безопасности: международные нормативные правовые документы и законодательные акты Российской Федерации. Состояние авиационной безопасности в гражданской авиации.	3	2					
3	Обеспечение авиационной безопасности аэропорта, авиапредприятия. Предметы и вещества, запрещенные к перевозке воздушным транспортом. Пропускной и внутриобъектовый режимы. Организация досмотра пассажиров, ручной клади, багажа, персонала и посетителей аэропорта.		4	2				
4	Инструменты совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.			4				
5	Обеспечение безопасности воздушных судов: меры защиты воздушных судов на земле, контроль доступа к воздушному судну, организация охраны воздушных судов.				4			
6	Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с угрозой актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.				2	2		

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

7	Организация системы обеспечения авиационной безопасности.				4			
Вторая учебная неделя								
7	Организация системы обеспечения авиационной безопасности.	2						
8	Сертификация объектов, лицензирование и контроль деятельности в сфере обеспечения авиационной и транспортной безопасности.	6						
9	Итоговая аттестация		2					

	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Программа подготовки персонала обслуживающих компаний (представителей авиационных компаний) основам обеспечения авиационной безопасности при осуществлении представительских услуг и функций в аэропорту"	№ 11761 
---	---	--

5. Перечень литературы

1. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации. Монреаль, 1971г.;
2. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Гаага, 1970г.;
3. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 г.);
4. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушного судна. Токио, 1963 г.;
5. Постановление Правительства РФ от 05.10.2020 № 1605 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта";
6. Приказ Минтранса РФ от 14.04.1994 N 19 (ред. от 26.08.1994) "О дополнительных мерах по повышению безопасности полетов в гражданской авиации Российской Федерации";
7. Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 05.03.2010 № 52/112/134 "Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств";
8. Федеральный Закон Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60 -ФЗ Воздушный кодекс;
9. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ "О транспортной безопасности";
10. Федеральный закон от 27.05.1996 № 57-ФЗ "О Государственной охране";
11. Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ "Об оружии";
12. Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";
13. Федеральные авиационные правила "Требования авиационной безопасности к аэропортам" (утверждены приказом Минтранса России от 28.11.2005 № 142);
14. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ.